



3Z loA-1000 Guía de inicio rápido



Ventajas

- Sujeción y monitorización sencillas de la alineación de la antena en tiempo real del terreno a su escritorio gracias a nuestro exclusivo software loA Manager
- Fácil de configurar

Características

- Apto para NB-IoT/LTE CAT-M1
- Pantalla de papel electrónico para el estado y las alertas
- Más de cinco años de vida útil de la batería (según el intervalo de generación de informes)
- Clasificación IP67
- Compatible con alarmas
- Adhesivo resistente a la intemperie
- Sin mantenimiento
- Funcionalidad de gestión de datos en la nube

Preparación para el uso

Cuando desembale la unidad, realice lo siguiente:

- Inspeccione si la unidad presenta daños. Si la unidad está dañada, colóquela nuevamente en la caja y comuníquese con el servicio de atención al cliente de VIAMI (consulte la sección Asistencia técnica).
- Si no está dañada, conserve la caja y los materiales en caso de que necesite devolver la unidad en el futuro.

Requisitos de tarjeta SIM del dispositivo IoT

- Tarjeta nano SIM
- Compatible con NB-IoT o LTE CAT-M1, con aprovisionamiento automático de APN y sin PIN
- Compatible con PCO o ePCO

Importante: VIAMI no proporciona la tarjeta SIM. Consulte con su administrador de loA o con el proveedor local de red celular de loT.

Preparación del dispositivo (antes de la instalación física)

Se realiza la realización de la preparación del sitio antes de llegar. Esto permite garantizar que el dispositivo loA esté listo para instalarse sin ningún problema.

Nota: Para obtener los mejores resultados y un retraso mínimo en la configuración, la unidad deberá estar a una temperatura entre 59 °F y 122 °F (15 °C y 50 °C) durante la preparación del dispositivo.

Importante: Antes de instalar la unidad loA en la antena, configure el dispositivo loA con el software loA Console de su empresa. Para obtener más información, consulte al administrador de loA.

El software loA Console de su organización lo ayudará a agregar sitios, agregar dispositivos loA a sitios y configurar los valores de IMEI, azimut, pendiente y giro de los dispositivos loA agregados a los sitios.

Consulte la *guía de usuario del dispositivo loA* para obtener más información sobre el ajuste y la configuración.

1. Extraiga el dispositivo loA, la bandeja para tarjeta SIM, la almohadilla mojada con alcohol y la tarjeta SIM del embalaje. El dispositivo mostrará una pantalla de bienvenida estándar con el número de IMEI del dispositivo en la parte inferior, tal como se muestra aquí.



Importante: VIAMI no proporciona la tarjeta SIM. Consulte con su administrador de loA o con el proveedor local de red celular de loT. Debe estar aprovisionada para APN automático y no requerir un PIN.

2. Coloque la tarjeta SIM en la bandeja. Tenga en cuenta que los contactos de la tarjeta SIM deberán quedar colocados hacia arriba, con la muesca de la tarjeta SIM hacia la parte superior izquierda, si está parado frente al dispositivo loA.



3. Inserte con cuidado la bandeja para tarjeta SIM en el dispositivo loA.

Una vez que se inserte la bandeja para tarjeta SIM, escuchará dos "clics". El segundo "clic" podría demorar hasta 7 segundos en emitirse.

Después del segundo "clic", la pantalla deberá mostrar el código QR que incluye el IMEI del dispositivo, lo que indica que el dispositivo está listo para su configuración.

Se requiere el IMEI de esta pantalla como parte del proceso de configuración del dispositivo loA al utilizar el software loA Console de su organización. Para obtener más información, consulte al administrador de loA.

Si aparece el mensaje "Error 101" en la pantalla, asegúrese de que la tarjeta SIM esté colocada de forma correcta en la bandeja.



Tarjeta SIM colocada en la bandeja



Cómo insertar la bandeja para tarjeta SIM en el dispositivo loA

Importante: SE DEBERÁ INSERTAR LA BANDEJA PARA TARJETA SIM ANTES DE AVANZAR AL SIGUIENTE PASO.

Conexión con el servidor del dispositivo loA

El próximo paso es conectar el dispositivo loA al servidor para la configuración final.

1. Extraiga la etiqueta de la tapa de USB y proporcione la alimentación a través de la conexión USB ubicada en la parte inferior del dispositivo loA para descargar la configuración del servidor de forma inmediata (aprox. de 1 a 2 minutos).

Una vez que se realice la conexión con la alimentación USB, la pantalla del dispositivo loA indicará que está recuperando la configuración del servidor, tal como se muestra aquí.



Importante: NO EXTRAIGA LA CONEXIÓN USB A MENOS QUE SE LE INDIQUE QUE DEBA HACERLO.

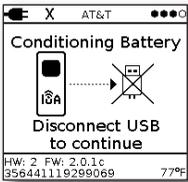
2. A continuación, el dispositivo mostrará la siguiente pantalla: "Conditioning Battery" (Acondicionando batería). Este paso permite garantizar que las baterías del dispositivo estén listas para la implementación in situ.

Aparecerá un mensaje en la pantalla que indica en qué paso se encuentra el dispositivo. Según la intensidad de la señal, este procedimiento puede demorar hasta 10 minutos.



Si aparece el mensaje "Error 103" en la pantalla, asegúrese de que la tarjeta SIM sea la correcta. Consulte con su administrador de loA o con el proveedor local de red celular de loT. Debe estar aprovisionada para APN automático y no requerir un PIN.

3. Una vez que haya finalizado el primer ciclo, aparecerá el mensaje "Disconnect to Continue" (Desconectar para continuar). Ahora puede quitar de forma segura la alimentación USB mientras el dispositivo continúa con su comprobación de batería automatizada.



4. Una vez que se desconecte la alimentación, aparecerá otra pantalla "Conditioning Battery" (Acondicionando batería). Esta vez, se realizarán al menos 10 repeticiones.

Nota: No es necesario que esté presente durante este paso, y puede dejar que el dispositivo loA complete esta tarea de forma autónoma. Este paso puede demorar 20 minutos aproximadamente según la intensidad de la señal del dispositivo.



5. Después de que se complete la comprobación y el acondicionamiento de la batería, el dispositivo mostrará la configuración que se obtiene del servidor. El dispositivo mostrará la página de informes predeterminada, tal como se muestra aquí.



Colocación de la cinta

Por último, aplique la cinta de perímetro a lo largo de la parte lateral del dispositivo loA, asegurándose de cubrir la bandeja para tarjeta SIM y las ranuras USB de la unidad.

Para obtener los mejores resultados, las superficies deben estar limpias y libres de polvo, suciedad y grasa. Se deberá aplicar la cinta cuando la temperatura de la superficie se encuentra entre 50° y 80 °F (10° y 27 °C).

Antes de la aplicación de la cinta, asegúrese de que la bandeja para SIM esté totalmente insertada y quede al ras de la cubierta inferior.

1. Comience la aplicación de la cinta alineando con el orificio de ventilación ubicado en la parte frontal. Mantenga el sellado con cinta al ras de la parte posterior de la cubierta inferior.

NO pele por completo el dorso de la cinta para evitar que la suciedad se pegue al adhesivo durante la aplicación.

2. Presione para quitar la mayor cantidad de burbujas de aire de la cinta que sea posible. A continuación, presione firmemente todas las superficies y uniones para asegurarse de que la cinta esté adherida de forma correcta a todas las superficies.

Al finalizar, la cinta podría quedar superpuesta a la cinta aplicada de fábrica alrededor de la pantalla LCD, lo que es normal.

Preparación de la superficie de la antena

Detrás de la antena anfitriona, determine la mejor ubicación para el dispositivo loA, alejada de cualquier metal. Con la almohadilla mojada con alcohol proporcionada, limpie todo el polvo, residuos, pintura, etc. existente.

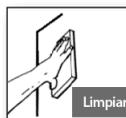
Si se requiere una limpieza adicional, se recomienda utilizar una mezcla de 50:50 de alcohol isopropílico (AIP) y agua como agente de limpieza.

Seque el área de la superficie deseada para la instalación para asegurarse de que no exista humedad antes de colocar el dispositivo loA.

Orificio de ventilación



Finalizar aquí



Colocación del dispositivo loA

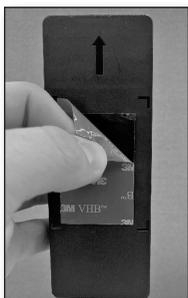
Importante: Al decidir el lugar de colocación del dispositivo loA, se recomienda colocarlo a como mínimo de 2 pulgadas (5 cm) de cualquier metal ferroso.

En la parte posterior del dispositivo loA, extraiga con cuidado el adhesivo protector que cubre a la cinta adhesiva negra que se encuentra debajo.

Una flecha ubicada en la cubierta posterior del dispositivo loA indicará qué dirección es la parte superior.

Una vez que se identifique la orientación correcta, fije el dispositivo al área de superficie deseada. Aplique presión con firmeza en la parte frontal del sensor de loA durante 15 segundos.

¡Felicitaciones! ¡Completó la instalación!



Puesta en servicio del dispositivo loA

Una vez que se complete la instalación física del dispositivo loA, utilice el software loA Manager para realizar la puesta en servicio del dispositivo.

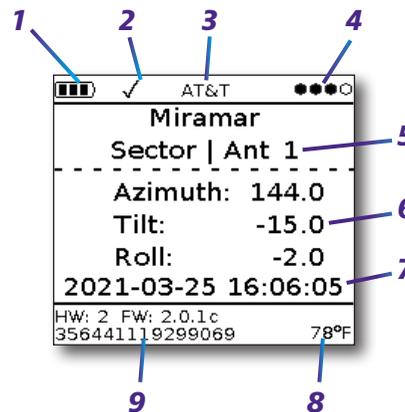
1. En el software loA Console, dirijase al dispositivo loA que se está configurando.
2. A continuación, se mostrará toda la información pertinente sobre el dispositivo loA.
3. Verifique los valores de IMEI, azimut, pendiente y giro para el dispositivo loA.
4. Cuando esté listo, active el dispositivo loA con el software loA Console.

El dispositivo realizará ahora el proceso de puesta en marcha y la pantalla del dispositivo mostrará una marca de comprobación a la izquierda de la información sobre el operador la próxima vez que se realice una transmisión al servidor.

Esto podría demorar hasta 24 horas, según el momento que se realizó la instalación.



Pantalla del dispositivo loA



1. **Estado de alimentación:** vida útil disponible de la batería de la unidad o si se realizó la conexión con USB
 - **3 barras:** 80-100 %
 - **2 barras:** 50-79 %
 - **1 barra:** 0-49 % (podría no transmitir en este nivel)
 - **Enchufe:** alimentación USB
2. **Puesta en servicio:** muestra si se realizó la puesta en marcha del dispositivo (X o ✓)

3. **Carrier** (operador): operador celular actual al que está conectado el dispositivo
4. **Signal strength** (intensidad de la señal): intensidad de la señal actual
 - **4 puntos** – >= -80 dB
 - **3 puntos** – de -80 dB a -90 dB
 - **2 puntos** – de -90 dB a -95 dB
 - **1 punto** – <= -95 dB
5. **Site, Sector, and Antenna** (sitio, sector y antena): información del sitio de loA Manager
6. **Azimuth, Tilt, and Roll** (azimut, pendiente y giro): posición mecánica actual de la unidad
7. **Date / Time** (fecha/hora): fecha de la última transmisión en formato –TC
8. **Temperature** (temperatura): temperatura alrededor del dispositivo
9. **IMEI number** (número de IMEI): IMEI del dispositivo

Asistencia técnica

Si requiere asistencia técnica, comuníquese al 1-844-GO-VIAMI/1.844.468.4284.

Fuera de EE. UU.: +1-855-275-5378

Dirección de correo electrónico: TAC@viavisolutions.com

Para obtener la información más reciente sobre la asistencia técnica visite:

<https://support.viavisolutions.com>

<https://www.viavisolutions.com/en/services-and-support/support/technical-assistance>



VIAMI Solutions

Norteamérica

1.844.GO VIAMI / 1.844.468.4284

Latinoamérica

+52 55 5543 6644

EMEA

+49 7121 862273

APAC

+1 512 201 6534

Todas las otras regiones

viavisolutions.com/contacts

correo electrónico

TAC@viavisolutions.com